TÉRMINOS Y CONDICIONES

Gracias por visitar nuestro página www.balkka.com, en esta sección podrás encontrar los términos y condiciones de uso, así como nuestras políticas de entrega, políticas de cambio o devolución, garantía y demás aspectos relacionados al uso y servicio proporcionado por nuestra empresa en este sitio web.

Por favor leer esta información a detalle ya que es de suma importancia para poder realizar sus compras

POLITICA DE ENVIOS El pedido se procesa únicamente después de haber recibido el pago, ya sea transferencia, sinpe móvil o Tarjeta de crédito/debito **Pedidos dentro del GAM:** se envían por medio de mensajería privada YAP, se entrega únicamente los días Lunes, Miércoles y Viernes, en horario de 8am a 5pm, la empresa de mensajería privada ni Balkkacr cuentan con hora exacta de entrega. Para que tu pedido sea entregado Lunes, Miércoles o Viernes, debes realizar la compra con al menos un día de anticipación y antes de las 6pm. Ejemplo: Pedidos que se reciben Lunes y Martes antes de las 6pm, se entregan el día Miércoles **Pedidos fuera del GAM:** se envían por medio de Correos de Costa Rica, los días Lunes y Jueves únicamente, una vez que el paquete es dejado en la sucursal de Correos, ellos duran de 1 a 3 días hábiles en entregar el paquete (considerar que estos tiempos pueden variar en temporadas altas) El costo del envío es de 2,000 colones en compras menores a 15,000 colones. Si tu compra es mayor a 15,000 colones, el envío es gratis (Esta promoción no aplica sobre otras promociones/descuentos). Si el paquete es devuelto por la siguientes razones, el cliente deberá asumir el costo de 2,000 colones para realizar el envío nuevamente: La dirección proporcionada estaba incorrecta o incompleta. El mensajero esperó mas de 7 minutos y no obtuvo respuesta del cliente. No se realizan entregas personales

POLÍTICAS DE GARANTÍA Todos nuestros productos tienen 8 días de garantía desde el día en que se entrega su pedido La garantía cubre defectos de fabrica como cierres, piedras desprendidas o argollas con el cierre malo, en ningún caso se cubre por mal uso del producto o por el mal cuidado de las piezas No son causales de garantía cambios de color en metales , materiales que demuestren fricciónо roce de piedras, piezas de nácar, de vidrio o cristales quebrados, raspados o rayados por mal uso de las mismas. En nuestros metales aseguramos la calidad de los mismos y brindamos una guía de cuidados y almacenaje de las piezas por lo que cambio de color en las piezas no lo cubre la garantía. En caso que no sigas los cuidados tu pieza se podrá dañar y no es cubierta por garantía. Puedes revisar en nuestra página web el detalle de los cuidados que necesitan tus piezas en la sección: Cuidados de tus joyas.

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN No se aceptan cambios que no sean por garantía. Si deseas realizar un cambio por que te equivocaste de talla o color, los gastos de envío correrán por el cliente. No se cambian productos en descuento o promoción. No realizamos devolución de dinero. Los cambios se deben de realizar dentro de los primeros 5 días posteriores a la compra.

POLITICAS DE GIFT CARDS Puedes adquirir las gift cards en nuestra tienda en línea. Esta no incluye el monto de envió Tendrá una validez máxima de 30 días naturales para hacer efectiva su compra.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Horario de Atención por Whatsapp y Redes Sociales : Lunes a Domingo de 10am a 6pm